



Luotettavaa ja helppoa yhteistyötä jo vuosien ajan

Voimatel on suomalaisomisteinen sähkö- ja tietoverkkojen sekä -järjestelmien elinkaaripalveluiden ja ratkaisujen tuottaja. BCC Solutions toimittaa Voimatelille useita erilaisia tarvikkeita aina kuitutuotteista mittalaitteisiin. Jo vuosia jatkuneen yhteistyön taustalla vaikuttavat BCC Solutionsin luotettavuus ja helppous.

Voimatel toimii Suomessa, Virossa ja Puolassa. Toimintaa on myös muissa Pohjois- ja Baltian maissa sekä projektiluontoisesti Euroopassa. Työntekijöitä on noin 700. Voimatelin asiakkaita ovat Itämeren ja Keski-Euroopan teleoperaattorit, Suomen merkittävimmät siirto- ja jakeluverkkoyhtiöt, kunnat ja kaupungit, globaalit laitevalmistajat sekä teollisuusyritykset.

– BCC Solutionsilta olemme hankkineet kuitutuotteita, vaimentimia, kaapeleita, teleteknisiä - ja pientarvikkeita, puhelintarvikkeita, liittymiä, mittalaitteita, kuidunpuhdistustuotteita ja

niin edelleen. Olemme saaneet heiltä myös vuokralle harvinaisempia mittalaitteita, kertoo Voimatelin tietoverkkoyksikön tiimipäällikkö **Kimmo Ruokonen**.

– Kuulin BCC Solutionsista ensimmäisen kerran tullessani Voimatelille vuonna 2011. Tarvitsin materiaaleja, ja BCC Solutionsista kuullessani lähdin hankkimaan tarvikkeita heidän kauttaan. Yhteistyö on jatkunut siitä aina tähän päivään saakka ja jatkuu edelleen, Ruokonen sanoo.

“Valikoima on hyvin kattava”

BCC Solutions vakuutti Voimatelin toimitusvarmuudellaan, valikoimallaan sekä nopealla reagointikyvyllään. Ruokosen mukaan tuotteet ovat olleet laadukkaita ja soveltuvat hyvin sekä Voimatelin että Voimatelin asiakkaiden tarpeisiin. Reklamaatioita ei ole juurikaan tullut.

– Valikoima on hyvinkin kattava. Parasta palveluissa ja tuotteissa on se, että tiedämme, mitä saamme. Ja se, että saamme palvelua mahdollisimman nopeasti. Tarvittava tuki on saatavilla, Ruokonen summaa.

– Tilaukset olen hoitanut pääasiassa sähköpostitse, joskus kiireellisempien asioiden yhteydessä puhelimitse. Tarvittaessa tuotteet on voinut kiireellisissä tapauksissa saada seuraavana aamuna, joskus jopa saman päivän aikana, Ruokonen lisää.

“Asiakasta ei jätetä pulaan hankalissakaan kysymyksissä”

Voimatelin ja BCC Solutionsin välistä yhteistyötä aiotaan tulevaisuudessa myös jatkaa ja syventää. BCC Solutionsin henkilökunta saa Ruokoselta kiitosta ammattitaitoisuudestaan ja osaavuudestaan. Erityisen tyytyväinen hän on ollut BCC Solutionsin reagointinopeuteen.

– Tilausta tehdessä olemme saaneet nopeasti vastauksen, mikä on tärkeää, koska yleensä tavaroilla ja materiaaleilla on kiire. Henkilökunta on erittäin ammattitaitoista ja heillä on hyvä laite- ja tuotetuntemus, Ruokonen kiteyttää.

– Hyvää meidän yhteistyössämme on se, että olemme saaneet tilatut tuotteet ja palvelut ajallaan, jolloin myös asiakas on saanut meiltä tilaamansa tuotteet ja palvelut määräajassa, Ruokonen sanoo.

– Olemme tehneet helppoa ja luotettavaa yhteistyötä jo vuosien ajan. Asiakasta ei jätetä pulaan hankalissakaan kysymyksissä, hän päättää.