



Kimmo Karkulehto, Fingrid: "BCC Solutions on onnistunut täyttämään vaativat kriteerimme"

Valtion omistama Fingrid huolehtii valtakunnallisesta sähkön kantaverkosta, sen kehittämisestä ja ylläpidosta. Fingrid tilaa BCC Solutionsilta erilaisia laitteita, joiden on täytettävä vaativat kriteerit ja joiden on oltava astetta parempia.

Kimmo Karkulehto työskentelee Fingridin tietoliikenneyksikössä ja hänen vastuullaan on sähköasemien tietoliikenne. Karkulehto oli jo aikaisemmassa työpaikassaan tehnyt yhteistyötä BCC Solutionsin kanssa ja kokemukset olivat hyvät.

– Tulin Fingridille muutamia vuosia sitten töihin ja vähän sen jälkeen sain tehtäväkseni hankkia erikoismittalaitteet. Rupesin googlettamaan asiaa ja löysin valmistajan, mutta kävi ilmi, ettei heillä ole maahantuojaa, Karkulehto muistelee.

Karkulehto otti yhteyttä BBC Solutionsiin ja pyysi apua. He pitivät palavereja espanjalaisen valmistajan kanssa ja kävivät paikan päällä Barcelonassa seuraamassa tuotteen valmistusta.

– BBC Solutions auttoi meitä, saimme laitteet hankittua ja olemme tosi tyytyväisiä, Karkulehto kehuu.

“Astetta – tai mielellään kahta – parempia laitteita”

Fingrid on hankkinut BCC Solutionsilta muun muassa erilaisia kuitutarvikkeita ja mitta- ja testauslaitteita.

– Tuotteiden pitää olla astetta – tai mielellään kahta – parempia laitteita. Syynä tähän on se, että meidän tarvitsee tietää yhteyksistä normaalia enemmän. Kriittisetkin yhteydet täytyy saada mitattua todella tarkasti, Karkulehto kertoo.

– Olen kriittinen asiakas erityisesti näiden laitteiden suhteen, mutta myös palvelun suhteen. BCC Solutions on onnistunut täyttämään vaativat kriteerini, Karkulehto pohtii.

BBC Solutions huomioi asiakkaan erikoistarpeet

Osa Fingridin tilaamista tuotteista on räätälöity nimenomaan heidän tarpeisiinsa. Karkulehto kehuu BCC Solutionsin parhaaksi ominaisuudeksi sitä, että he ottavat asiakkaan tarpeet hyvin huomioon.

– Olemme saaneet tavaraa todella nopealla toimitusajalla, vaikka emme ostakaan mitään perushylytavaraa, Karkulehto painottaa.

Karkulehto ennustaa yhteistyön jatkuvan, kun seuraavan laitehankinnan aika tulee.

– BCC Solutionsin kanssa on ollut helppo asioida. Emmehän me mistään muualta näin hyvää palvelua saa, Karkulehto päättää hymyillen.